



Comune di Riccione

OGGETTO	AVVISO PUBBLICO DI INDAGINE DI MERCATO FINALIZZATA ALLA SELEZIONE DI OPERATORI ECONOMICI DA INVITARE TRAMITE PROCEDURA NEGOZIATA AI SENSI DELL'ART. 50. COMMA 1 LETT. E) DEL D.LGS 36/2023 PER AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI TELESOCCORSO, TELEASSISTENZA, NUCLEO FRAGILITA' E DISAGIO BIOCLIMATICO PER UTENTI RESIDENTI NEL DISTRETTO DI RICCIONE.
----------------	---

Il Comune di Riccione con determinazione dirigenziale n 1527 del 20/10/2025 intende espletare un'indagine di mercato avente ad oggetto l'affidamento del servizio di "Telesoccorso e Teleassistenza a favore della popolazione fragile del Distretto di Riccione", nel rispetto dei principi di cui al Libro I Parte I Titolo I di cui al D.lgs. 36/2023, al fine di individuare gli operatori economici da invitare alla successiva procedura negoziata da esperirsi mediante la piattaforma telematica di negoziazione accessibile al seguente indirizzo: <https://sater.regione.emilia-romagna.it/>

Si ritiene di precisare fin da ora quanto segue:

La presente indagine viene espletata utilizzando la piattaforma digitale "Sistema Acquisti Telematici Emilia-Romagna" c.d. SATER disponibile sul portale dell'Agenzia Regionale Intercent-ER.

La presente indagine di mercato è stata redatta conformemente a quanto previsto dall'allegato II.1 del D.Lgs. 36/2023.

1-STAZIONE APPALTANTE

Comune di Riccione - sede in V.le Vittorio Emanuele II, n. 2 Riccione – Telefono 0541 428808 PEC: comune.riccione@legalmail.it

Profilo del committente: www.comune.riccione.rn.it

Settore competente: Settore – Servizi alla persona alla Famiglia- Socialità di quartiere

Servizio: Servizio gestione amministrativa e finanziaria

Email: pubblicaistruzione@comune.riccione.rn.it - telefono 0541 428808

Ai sensi dell'art 15 del Codice il **Responsabile Unico di Progetto** è la dott.ssa Laura Rossi.



2 -OGGETTO DEL SERVIZIO

Il servizio oggetto del presente appalto si riferisce all'attività di gestione del servizio di Telesoccorso e Teleassistenza, che comprende una serie articolata di prestazioni di natura socio assistenziale e nasce dalla strutturazione di un modello di intervento integrato rivolto alla popolazione fragile a rischio di non autosufficienza, residente nel Distretto di Riccione, in attuazione a quanto previsto dalla DGR 1206/2007 allegato 2 "sostegno degli interventi per il mantenimento a domicilio" e allegato 4, "Linee per la definizione di programmi di sostegno delle reti sociali e di prevenzione dei soggetti fragili". Il migliore risultato auspicabile è quello di consentire ai cittadini di vivere il più a lungo possibile nel proprio contesto abitativo, ridurre i periodi di ospedalizzazione ed incentivare l'attivazione di reti sociali di solidarietà anche al fine di limitare l'isolamento.

CPV 85311100-3 "Servizi di assistenza sociale per persone anziane"

Le caratteristiche del servizio oggetto dell'appalto sono meglio specificate nell'Allegato Capitolato (All. 3)

3- DURATA DELL'AFFIDAMENTO

Il contratto ha durata biennale, presumibilmente da dicembre 2025, ovvero dalla eventuale consegna del servizio nelle more della stipula del contratto al fine di dare tempestivo avvio alle attività. E' prevista l'opzione di rinnovo per ulteriori 2 anni e l'opzione di proroga per un periodo di sei mesi.

La stazione appaltante si riserva altresì, qualora in corso di esecuzione si renda necessario, un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto (tale l'opzione potrà essere esercitabile sia durante in periodo contrattuale che in fase di eventuale rinnovo).

4- VALORE DELL'APPALTO

Il **valore globale stimato** dell'appalto è pari a € 623.300,00 al netto di Iva, dato da:

- **valore a base d'asta**, costituito dal valore stimato biennale omnicomprensivo, pari ad € 230.000,00.
- opzione di rinnovo biennale € 230.000,00;



- importo massimo del quinto d'obbligo, calcolato anche sull'eventuale rinnovo, € 92.000,00;
- opzione revisione prezzi € 13.800,00;

I rischi per la sicurezza da interferenze sono pari a 0.

Tale stima ha carattere puramente indicativo, non impegna in alcun modo l'Amministrazione, che assume interamente a proprio carico il rischio d'impresa inerente alla gestione del servizio in oggetto.

Revisione prezzi – Qualora nel corso di esecuzione del contratto, al verificarsi di particolari condizioni di natura oggettiva, si determini una variazione, in aumento o in diminuzione, del costo dei servizi superiore al cinque per cento, dell'importo complessivo, i prezzi sono aggiornati, nella misura dell'ottanta per cento della variazione, in relazione alle prestazioni da eseguire. Ai fini del calcolo della variazione dei prezzi si utilizzano gli indici delle retribuzioni contrattuali orarie per tipo di contratto e per settore economico ATECO.

5- SOGGETTI AMMESSI A PARTECIPARE

Possono presentare istanza i soggetti in forma singola o associata, secondo le disposizioni dell'art. 65 del D.lgs. 36/2023.

6- REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

I partecipanti devono essere in possesso dei requisiti di ordine generale, non devono trovarsi in alcuna delle situazioni che configurino motivi di esclusione ai sensi degli articoli 94 e 95 del D.lgs 36/2023 e insussistenza di ogni altra situazione che determini l'incapacità a contrattare con la Pubblica amministrazione.

A-REQUISITI DI IDONEITA' PROFESSIONALE ART 100 COMMA 1 LETT. A) DEL CODICE

I concorrenti dovranno essere in possesso alternativamente:

- Iscrizione nel registro delle imprese presso la Camera di Commercio, Industria,



Artigianato e Agricoltura per attività oggetto della concessione, o nella sezione REA della stessa se previsto dalla natura del Soggetto;

- Iscrizione Albo società cooperative (D.M. 23 giugno 2004);

B-REQUISITI DI CAPACITA' TECNICA PROFESSIONALE ART 100 COMMA 1 LETT. C) DEL CODICE

L'operatore economico dovrà essere in possesso dei seguenti requisiti di capacità tecnico professionale:

- esecuzione negli ultimi 10 anni di un (1) servizio analogo a quello oggetto di appalto, per committenti pubblici e/o privati.

7- PROCEDURA DI GARA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

La procedura di gara adottata a seguito dell'avviso per il presente affidamento è quella negoziata di cui all'art. 50, comma 1 lett. e) del D.Lgs. n. 36/2023 e ss.mm.ii.

Il servizio in gara sarà aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'art. 50 comma 4 del Codice.

La valutazione della offerta tecnica ed economica sarà effettuata sulla base dei seguenti punteggi:

	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta tecnica	80
Offerta economica	20
TOTALE	100

L'ente si riserva, inoltre, la facoltà di sospendere, modificare, revocare o annullare la procedura inerente al seguente avviso nonché ogni decisione in merito all'attivazione della procedura negoziata che seguirà, senza che possa essere avanzata alcuna pretesa da parte degli operatori economici che hanno manifestato il proprio interesse.

8- REGISTRAZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI



Al fine della partecipazione alla presente indagine di mercato è indispensabile essere registrati al SATER, secondo le modalità esplicitate nelle guide per l'utilizzo della piattaforma accessibili dal sito <http://intercenter.regione.emilia-romagna.it/agenzia/utilizzo-del-sistema/guide/> Numero Verde 800 810 799 da telefonia fissa nazionale per assistenza e supporto tecnico sull'utilizzo della piattaforma di e-procurement.

L'operatore economico, con la registrazione e, comunque, con la presentazione della manifestazione di interesse, dà per valido e riconosce, senza contestazione alcuna, quanto posto in essere all'interno del SATER dall'account riconducibile all'operatore economico medesimo; ogni azione inerente l'account all'interno del SATER si intenderà, pertanto, direttamente e incontrovertibilmente imputabile all'operatore economico registrato.

L'accesso, l'utilizzo del SATER e la partecipazione alla procedura comportano l'accettazione incondizionata di tutti i termini, le condizioni di utilizzo e le avvertenze contenute nell'avviso, nei relativi allegati e guide presenti sul sito, nonché di quanto portato a conoscenza degli utenti tramite la pubblicazione nel sito o le eventuali Comunicazioni.

9-MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE CANDIDATURE MEDIANTE PIATTAFORMA TELEMATICA DI E-PROCUREMENT

La partecipazione è ammessa esclusivamente mediante la Piattaforma telematica di e-procurement del Sistema Telematico Acquisti Regionale della Emilia Romagna (per brevità «SATER», nel seguito anche denominata «Piattaforma»), il cui accesso è consentito al link della pagina internet: <https://intercenter.regione.emilia-romagna.it> o direttamente all'indirizzo <https://piattaformaintercenter.regione.emilia-romagna.it/portale/>

A tale scopo:

- a) la partecipazione alla manifestazione di interesse avviene esclusivamente caricando la documentazione sulla Piattaforma SATER;
- b) con la Piattaforma sono gestite tutte le fasi relative alle comunicazioni e gli scambi di informazioni con gli Operatori economici.



Le manifestazioni di interesse a partecipare all'indagine in oggetto dovranno essere presentate **entro e non oltre il giorno e l'ora come indicato sulla piattaforma Sater, mediante compilazione del Modulo Istanza di Manifestazione di Interesse** (Allegato 2).

Le dichiarazioni, rese e sottoscritte nella domanda di partecipazione, hanno valore di dichiarazione sostitutiva di certificazione e di atto di notorietà, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000 e successive modificazioni ed integrazioni; nel caso di dichiarazioni mendaci o di falsità negli atti, si applicano le disposizioni di cui all'art. 76 del D.P.R. 445/2000, oltre all'esclusione.

La domanda di partecipazione (Allegato 2) debitamente sottoscritta digitalmente, deve indicare l'indirizzo PEC presso il quale devono essere trasmesse le relative comunicazioni.

La documentazione dovrà essere sottoscritta digitalmente dal Legale Rappresentante dell'OE o da altro soggetto dotato di idonei poteri di firma.

Si precisa, che nel caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario non ancora costituiti, la manifestazione di interesse deve essere sottoscritta da tutti i soggetti che costituiranno il raggruppamento o consorzio.

Scaduto il termine sopraindicato l'Amministrazione sulla base delle istanze pervenute, ha l'insindacabile facoltà di continuare la procedura in oggetto anche nel caso in cui si sia accertata l'esistenza di un solo soggetto interessato, previa verifica delle dichiarazioni rese.

Non saranno considerate manifestazioni di interesse che non siano pervenute nella suddetta modalità ed entro il termine indicato.

Nella domanda di partecipazione l'OE dovrà dichiarare di possedere i titoli e requisiti richiesti.

Tutte le comunicazioni e gli scambi di informazioni tra stazione appaltante e operatori economici sono eseguiti in conformità con quanto disposto dal decreto legislativo n. 82/05, tramite le piattaforme di approvvigionamento digitale e, per quanto non previsto dalle stesse, mediante utilizzo del domicilio digitale estratto da uno degli indici di cui agli articoli 6-bis, 6-ter, 6-quater, del decreto legislativo n. 82/05 o, per gli operatori economici transfrontalieri, attraverso un indirizzo di servizio elettronico di recapito certificato qualificato ai sensi del Regolamento eIDAS.

10- MODALITA' DI SELEZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI



L'amministrazione comunale inviterà tutti gli operatori che manifesteranno l'interesse alla partecipazione nei termini previsti dall'avviso che dovranno pervenire esclusivamente attraverso la piattaforma telematica di negoziazione, ferma restando sin da ora, che la presentazione della candidatura non genera alcun diritto o automatismo di partecipazione ad altre procedure di affidamento.

La presente indagine di mercato non pone limiti al numero di operatori economici da invitare alla procedura negoziata, ai sensi dell'art. 49 comma 5 del D.lgs 36/2023, non torva applicazione il principio di rotazione.

Si procederà all'affidamento anche in caso di una sola richiesta di partecipazione.

11- PUBBLICAZIONE AVVISO

Il presente avviso, unitamente ai suoi allegati, è pubblicato sulla piattaforma telematica Sater Intercent-ER e sul sito internet <https://www.comune.riccione.rn.it/> alla sezione Avvisi Bandi e Gare.

12- ACCESSO AGLI ATTI

Ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 36/2023 il diritto di accesso nelle procedure negoziate, in relazione all'elenco dei soggetti invitati o all'elenco dei soggetti che hanno fatto richiesta di invito, o che hanno segnalato il loro interesse e in relazione all'elenco dei soggetti invitati o all'elenco dei soggetti che hanno presentato offerta, è differito fino alla scadenza del termine per la presentazione delle offerte medesime; questo Ente, quindi, comunicherà agli operatori economici partecipanti notizie sulla procedura dopo tale termine e solo dietro espressa richiesta scritta da parte dei soggetti interessati.

13- TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati raccolti sono trattati e conservati ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, del decreto legislativo 30 giugno 2003, n.196 recante il "Codice in materia di protezione dei dati personali" e ss mm e ii, del decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri n. 148/21 e dei relativi atti di attuazione.



Il Dirigente del Settore
Servizi alla Persona e alla Famiglia
Socialità di Quartiere
Dott.ssa Laura Rossi
(F.to digitalmente)